

# auth.fi -tunnistuspalvelun tietosuojaseloste

V1.6, 23.2.2021

## Rekisterinpitäjä

Radiator Software Oy (1806724-6) ("Radiator Software")

Varastokatu 3 A

33100 Tampere

Finland

[support@radiatorsoftware.com](mailto:support@radiatorsoftware.com)

## Yhteyshenkilö palvelun henkilötietoja koskevissa asioissa

Karri Huhtanen

Varastokatu 3 A

33100 Tampere

Finland

[support@radiatorsoftware.com](mailto:support@radiatorsoftware.com)

## Rekisterin nimi

auth.fi -tunnistuspalvelu

## Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperusteet

auth.fi -tunnistuspalvelussa käytetään palvelun käyttäjätunnuksen varmistukseen sähköpostiosoitetta tai puhelinnumeroa, joka voi olla käyttäjän henkilökohtainen sähköpostiosoite tai puhelinnumero. Käyttäjätunnusta tai siihen kiinnitettyä sähköpostiosoitetta tai puhelinnumeroa käytetään käyttäjän tunnistamiseen sekä tunnistustapahtumien sekä käyttäjän palvelussa tekemien toimien (kuten käyttäjätunnuksen rekisteröinti ja uusiminen) kirjaamiseen ja tunnistamiseen. Käyttäjätunnusta tai siihen kiinnitettyä sähköpostiosoitetta tai puhelinnumeroa käytetään myös palvelun vianselvitykseen ja kyseisen käyttäjän kirjautumistapahtumien selvittämiseen vianselvitystapauksissa ja väärinkäytösten ja epäiltyjen väärinkäytösten tapauksissa. Tunnistuspalvelu tarjoaa rajapintoja palveluun integroitumista varten. Rajapintojen käytön rajaamiseen, valvomiseen ja vianselvitykseen voidaan käyttää myös rajapintojen käyttöön oikeutettujen henkilöiden henkilötietoja, kuten käyttäjätunnusta, puhelinnumeroa tai sähköpostiosoitetta.

Silloin kun henkilö on Radiator Softwaren asiakasorganisaatiosta, henkilötietoja voidaan käsitellä myös Radiator Softwaren tuotteiden ja palveluiden tarjoamiseksi,

sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi ja Radiator Softwaren sopimusten mukaisten oikeuksien käyttämiseksi.

Palvelun käytöstä voidaan tehdä myös tilastoja, ja henkilötietoja voidaan käsitellä Radiator Softwaren tuotteiden, palveluiden ja liiketoiminnan kehittämiseksi (kuten vian selvittämiseksi ja korjaamiseksi). Sen jälkeen kun henkilötiedot tehdään anonyymeiksi, ne eivät enää ole henkilötietoja.

Henkilötietoja voidaan käyttää myös tietoturvan hoitamiseen ja petosten torjuntaan. Radiator Softwaren lakisääteisen velvoitteen noudattaminen ja Radiator Softwaren oikeutettujen etujen toteuttaminen ovat oikeudelliset perusteet henkilötietojen käsittelylle näihin tarkoituksiin.

Henkilötietoja voidaan käyttää myös Radiator Softwaren palvelua koskevien tiedotteiden toimittamista varten.

Henkilötietoja voidaan käyttää myös Radiator Softwaren tuotteiden ja palveluiden suoramarkkinointia ja uutiskirjeiden toimittamista varten henkilön suostumuksen perusteella.

Siltä osin kuin yllä ei muuta sanota, on Radiator Softwaren oikeutettujen etujen toteuttaminen oikeudellinen perusta henkilötietojen käsittelylle.

Näissä tilanteissa, joissa käsittely perustuu henkilön suostumukseen, henkilöllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa käsittelyyn. Suostumuksen peruuttaminen ei kuitenkaan vaikuta ennen sen peruuttamista suoritettujen käsittelyjen lainmukaisuuteen.

Siltä osin kuin peruste käsittelylle on Radiator Softwaren oikeutettujen etujen toteuttaminen, niin oikeutettu etu on esimerkiksi asiakas- tai käyttäjäsuhde tai muu käsittely, jota henkilö voi olettaa, eivätkä henkilötietojen suoja edellyttävät henkilön edut tai perusoikeudet ja -vapaudet syrjäytä tällaisia oikeutettuja etuja.

## Rekisterin tietosisältö

- Käyttäjätunnus:
  - Sähköpostiosoite palvelun organisaatiokohtaista tunnistamista käytävillä
  - Täysin tai osin satunnainen vierailijatunnus
- Käyttäjätunnukselle luotu viimeisin satunnainen salasana
- Viimeisin IP-osoite, jonka kautta käyttäjätunnus on haettu tai luotu
- Viimeisin IP-osoite, jonka kautta käyttäjätunnus on varmistettu
- Viimeisin IP-osoite, jonka kautta käyttäjätunnus on haettu uudistettavaksi
- Sähköpostiosoite tai puhelinnumero, jolla käyttäjätunnus on varmistettu
- Mahdollisen kolmannen osapuolen tunnistamispalvelun käyttöön verkkoonpääsyn tai tunnuksen varmistamista varten tarvittavat tiedot
- Jokaisesta palveluun päättyvästä tunnistustapahtumasta, jos käyttäjän verkkolaite ja kotiorganisaation konfiguraatio asian mahdollistaa:
  - Käyttäjätunnus

- Tunnistuksen tekevän laitteen IP- ja MAC-osoitteet, mahdollisesti verkon nimi
- Tunnistautuvan käyttäjän päätelaitteen IP- ja MAC-osoitteet
- Käyttäjän istunnon aloitus- ja lopetusaika
- Käyttäjän istunnon liikennemäärä
- Käyttäjän istunnon tai tunnistautumisen päättämisen tai keskeytymissy
- Muut käyttäjän istuntoon liittyvät tunnistavan verkkolaitteen välittämät tiedot
- Jokaisesta palvelun avulla tapahtuvasta tunnistustapahtumasta, jos liittymisverkon verkkolaitteet ja tunnistuspalvelimet tunnistamistapahtuman välitysreitillä asian mahdollistavat:
  - Käyttäjätunnus
  - Tunnistuksen tekevän laitteen IP- ja/tai MAC-osoitteet, verkon nimi
  - Tunnistautuvan päätelaitteen IP- ja/tai MAC-osoitteet
  - Käyttäjän istunnon aloitus- ja lopetusaika
  - Käyttäjän istunnon liikennemäärä
  - Käyttäjän istunnon tai tunnistautumisen päättämisen tai keskeytymissy
  - Muut käyttäjän istuntoon liittyvät tunnistavan verkkolaitteen välittämät tiedot
- Palvelua tai rajapintaa käyttävän käyttäjän WWW-selaimen välittämät tiedot käyttäjän selaimesta ja päätelaitteesta
- Pääsy- tai estolistoille lisätyt päätelaitteiden MAC-osoitteet ja/tai käyttäjätunnukset sekä näiden lisäämiseen, muokkaamiseen ja poistoon käytetyt tai kirjatut käyttäjä- tai rajapintatunnukset
- Rajapintojen kautta palveluun välitetyt tiedot (kuten pääsy- tai estolistoilla olevat tiedot, loppukäyttäjän käyttäjätunnus, MAC-osoite, rajapinnan käyttäjän IP-osoite ja mahdollisesti rajapinnan käyttäjän käyttäjätunnus, sähköpostiosoite tai API-tunnus) sekä rajapintojen käytöstä muodostuneet WWW-palvelinten lokit

Kotiorganisaatiolla tarkoitetaan sitä WI-FI -verkon tai muun verkon haltijaa, jonka verkkoon käyttäjä pyytää pääsyä tai saa pääsyn tai sitä organisaatiota, joka autentikoi käyttäjän tai jonka puolesta käyttäjä autentikoidaan.

## Säännönmukaiset tietolähteet

Käyttäjä rekisteröi itse tai kotiorganisaation ylläpitäjän avustuksella sähköpostiosoitteensa palveluun käyttäjätunnukseksi, tai varmistaa sähköpostiosoitteensa, puhelinliittymänsä tai ulkoisen tunnistuspalvelun kautta automaattisesti luodun käyttäjätunnuksen. Kirjautumalla käyttäjätunnuksella verkkoon käyttäjä käyttää tunnistuspalvelua verkkoon pääsyn mahdollistamiseksi. Tunnistuspalvelun rajapintojen käyttäjä voi välittää rajapintojen kautta palveluun lisätietoja (pääsy- tai estolistoilla olevat tiedot, loppukäyttäjän käyttäjätunnus, MAC-osoite, rajapinnan käyttäjän IP-osoite ja mahdollisesti rajapinnan käyttäjän käyttäjätunnus, sähköpostiosoite tai API-tunnus).

## Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset

Henkilötietoja voidaan luovuttaa palvelun kotiorganisaatiolle, jolloin kotiorganisaatio toimii vastaanottamiensa henkilötietojen osalta toisena rekisterinpitäjänä omien tietosuojaselosteidensa ja käytänteidensä mukaisesti. Henkilötietoja voidaan luovuttaa myös

viranomaisille, mikäli viranomainen on lain mukaan oikeutettu saamaan henkilötiedot. Radiator Software ei ole vastuussa kotiorganisaation tai viranomaisten toimesta tapahtuvasta käsittelystä tai luovutuksista.

## Henkilötietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle ja toimittajat

Radiator Software ja/tai sen käyttämät toimittajat ja toimittajien alihankkijat voivat siirtää Henkilötietoja Euroopan talousalueen (ETA) ja Euroopan Unionin (EU) ulkopuolelle. Näissä tilanteissa noudatetaan soveltuvaa lainsäädäntöä (kuten EU:n tietosuoja-asetusta) sekä siinä asetettuja vaatimuksia.

***Henkilön tämän selosteen mukaisten oikeuksien toteuttamisessa voi olla eroja sen mukaan, kuka on Radiator Softwaren toimittaja, jolle esimerkiksi tieto- tai korjauspyyntö tehdään.***

Nykyisiä Radiator Softwaren toimittajia ja niiden henkilötietojen käsittelyä on kuvattu esim. seuraavissa:

<https://radiatorsoftware.com/gdpr/>

<https://www.salesforce.com/uk/company/privacy/>

<https://www.mailgun.com/gdpr/>

<https://www.clockworksms.com/blog/gdpr-update/>

<https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms>

Radiator Softwaren ja toimittajien välillä noudatetaan Radiator Softwaren ja toimittajien välistä henkilötietojen käsittelysopimusta.

Myös käyttäjätunnuksen eli sähköpostiosoitteen varmistussähköposti voi muun muassa kotiorganisaation sähköpostijärjestelmistä riippuen välittyä salaamatta EU:n tai ETA:n ulkopuolisten maiden läpi. Varmistussähköposti lähetetään käyttäjän sähköpostiosoitteeseen ja sisältää yleisten ohjeiden lisäksi vain tunnuksen liittyvän varmistuslinkin. Käyttäjätunnuksen ja verkkoon pääsyn voi vahvistaa myös tekstiviestin kautta välitetyllä varmistuslinkillä, jolloin tekstiviesti ja varmistus voivat kulkea EU tai ETA alueen ulkopuolella.

Mikäli käyttäjä käyttää valintansa mukaan ulkoista tunnistuspalvelua verkkoon pääsynsä tai käyttäjätunnuksensa varmentamiseen, nämä kolmannen osapuolen palvelimet saattavat sijaita EU- tai ETA-alueen ulkopuolella tai ulkoisen tunnistuspalveluntarjoaja saattaa käsitellä niiden tallentamia tietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolella. Palvelun tarjoajalla on mahdollista valita käyttäjälle tarjottavat varmentamistavat.

## Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja käsitellään Radiator Softwaren toimesta niin kauan, kuin on tarpeen yllä kohdassa "Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperusteet" määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Esimerkiksi asiakkaiden edustajien henkilötietoja voidaan joutua käsittelemään sen aikaa, kunnes

henkilötietoon liittyvä vastuu on vanhentunut ja Radiator Softwarea vastaan ei enää voida esittää vaatimuksia. Esimerkiksi, pääsääntönä velan vanhentumiselle on lainsäädännön mukaan kolme (3) vuotta, ja henkilön oikeuksien toteuttamista koskevia todisteita voi olla tarpeen säilyttää pidemmänkin aikaa.

Radiator Software säilyttää verkkoon kirjautumista koskevat lokitiedot yleensä pääsääntöisesti 390 päivää.

## Oikeus saada pääsy itseä koskeviin henkilötietoihin

Henkilöllä on oikeus saada Radiator Softwarelta vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä.

Jos henkilön henkilötietoja käsitellään Radiator Softwaren toimesta, Radiator Software luovuttaa pyynnöstä henkilölle jäljennöksen käsiteltävistä henkilötiedoista sekä henkilötietolainsäädännön mukaan annettavat tiedot.

Jos henkilö pyytää useampia jäljennöksiä tiedoistaan, Radiator Software voi periä niistä kohtuullisen lainmukaisen maksun.

## Oikeus pyytää tietojen oikaisemista

Henkilöllä on oikeus vaatia, että Radiator Software oikaisee ilman aiheetonta viivytystä henkilöä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Ottaen huomioon tarkoitukset joihin tietoja käsiteltiin, henkilöllä on oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä.

## Oikeus pyytää tietojen poistamista

Radiator Software poistaa henkilön pyynnöstä häntä koskevat henkilötiedot, mikäli jokin seuraavista edellytyksistä täyttyy:

- (a) henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin;
- (b) henkilö peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;
- (c) henkilö vastustaa käsittelyä eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä;
- (d) henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti;
- (e) henkilötiedot on poistettava lainsäädäntöön perustuvan Radiator Softwareen sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi;
- (f) henkilötiedot on kerätty tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoamisen yhteydessä.

Radiator Softwarella ei kuitenkaan ole velvollisuutta poistaa henkilötietoja, mikäli henkilötietojen käsittely on tarpeen:

- (a) sananvapautta ja tiedonvälityksen vapautta koskevan oikeuden käyttämiseksi;
- (b) lainsäädäntöön perustuvan, käsittelyä edellyttävän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi tai jos käsittely tapahtuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista varten;
- (c) kansanterveyteen liittyvää yleistä etua koskevista syistä;

- (d) yleisen edun mukaisia arkistointitarkoituksia taikka tieteellisiä tai historiallisia tutkimustarkoituksia tai tilastollisia tarkoituksia varten; tai
- (e) oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

## Oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista

”Käsittelyn rajoittamisella” tarkoitetaan henkilötietojen merkitsemistä siten, että niitä käsitellään vain rajoitetusti.

Radiator Software rajoittaa henkilötietojen käsittelyä henkilön pyynnöstä seuraavissa tilanteissa:

- (a) henkilö kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa Radiator Software voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden;
- (b) käsittely on lainvastaista ja henkilö vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista;
- (c) Radiator Software ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta henkilö tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;
- (d) henkilö on vastustanut henkilötietojen käsittelyä odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö Radiator Softwarin oikeudetut perusteet henkilön perusteet.

Yllä mainituissa tilanteissa Radiator Software käsittelee henkilötietoja vain seuraavissa tilanteissa:

- (a) henkilön suostumuksella;
- (b) oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;
- (c) toisen henkilön oikeuksien suojaamiseksi; tai
- (d) EU:n tai jäsenvaltion yleistä etua koskevasta syystä.

## Oikeus vastustaa käsittelyä

Henkilöllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä, jos käsittely perustuu johonkin seuraavista: (i) käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän tai Radiator Softwarelle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi tai (ii) käsittely on tarpeen Radiator Softwarin tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi. Radiator Software ei saa enää käsitellä henkilötietoja, paitsi jos Radiator Software voi osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää henkilön edut, oikeudet ja vapaudet tai jos se on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

## Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Jos henkilötietojen käsittely perustuu henkilön suostumukseen tai henkilön kanssa tehtyyn sopimukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti, henkilöllä on pyynnöstä oikeus:

- (a) saada ne häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut Radiator Softwarelle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa; ja
- (b) siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, jos se on teknisesti mahdollista.

## Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Jos henkilö katsoo, että Radiator Software käsittelee henkilötietoja tietosuojasääntelyn vastaisesti, henkilö voi kannella asiasta Suomen Tietosuojavaltuutetulle tai muulle EU-maan vastaavalle tietosuojaviranomaiselle.

Suomen Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot ovat:

<https://tietosuoja.fi/etusivu>

## Automaattisen päätöksenteon käyttö käsittelyssä

Radiator Software ei käsittele henkilötietoja EU:n tietosuoja-asetuksen tarkoittaman automaattisen päätöksenteon avulla.

## Rekisterin suojauksen periaatteet

### Manuaalinen aineisto

Manuaalista aineistoa ei pääsääntöisesti ole.

### Automaattisesti käsiteltävät tiedot

Yhteydet palveluun on vahvasti salattu HTTPS-protokollan avulla. Sähköpostipalvelu palvelun ja käyttäjän kotiorganisaation välillä voi olla salattu lähetettävän ja vastaanottavan puolelta palvelun asetuksista. Radiator Softwaren järjestelmissä sähköisesti tallennetut tiedot säilytetään järjestelmissä, jotka on suojattu palveluntuottajan ja kotiorganisaation ulkopuolelta tulevilta yhteydenotoilta palomureilla. Radiator Softwaren ylläpitäjille on määritelty vähintään käyttäjätunnuksella ja salasanalla suojatut, omat rajatut käyttöoikeudet ja näkyvyydet palvelun sisältämiin tietoihin. Palvelun käytöstä (ylläpitokäytöstä, tunnuksen hausta sekä tunnistautumistapahtumista) tallennetaan lokeja. Kotiorganisaatio, sen palveluntarjoajat, teleoperaattorit ja vastaavat operaattorit voivat nähdä palveluun sisältyviä henkilötietoja. Kukin Radiator Softwaren ylläpitäjä saa ylläpito- ja/tai selausoikeuden ainoastaan oman toimenkuvansa kannalta tarpeellisiin tietoihin. Radiator Softwaren tietojärjestelmä on suojattu ja sinne pääsevät vain nimetyt käyttäjät henkilökohtaisin käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Jokainen tunnistuspalvelun rekisteri- ja tunnistustapahtumatietoja käsittelevä Radiator Softwaren puolesta toimiva työntekijä on sitoutunut salassapitoon.